



MUNICIPIUL BACĂU
THERMOENERGY GROUP S.A. BACĂU

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
BRANȘARE/REBRANȘARE CONSUMATORI
COD PO-03-FET-03

DOCUMENT DE REFERINȚĂ: ORD 91/ 2007 al ANRSC

VARIANTA:2
DATA: 09.04.2025

APROBAT,
DIRECTOR GENERAL
Florin Paval

Avertisment : Documentul de față este proprietatea societății THERMOENERGY GROUP S.A.-BACAU.
Reproducerea și difuzarea documentului sunt în exclusivitate dreptul societății



INDICATORUL REVIZIILOR

Nr. crt.	Varianta/ Data	Conținut sumar sau identificare	Elaborat	Verificat	Aprobat
1	2/09.04.2025	Elaborare procedură operațională PO-03-FET-03 în var. 2	Sef SMP Cristian Caus MSMC Adriana Danu	Director Comercial Radu Cristian Palade Director Tehnic Virgil Aldea	DIRECTOR GENERAL Florin Paval

F-PS-CMSSM-01-02/ var.3/16.12.2020

F-PS-CMSSM-01-04/ var.2/16.12.2020



1. SCOPUL ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Procedura reglementează modul de derulare a activitatilor de branșare de noi consumatori sau rebranșare fosti consumatori la instalațiile de încălzire și apă caldă menajeră ale THERMOENERGY GROUP SA.

Procedura se aplică de personalul CMRT, SRM, STF, CINV, SMP, FCT, CAP, CAT, CAPA, CC, DTF pentru analiza solicitarii, aprobarea proiectului/documentatiei si executia lucrarilor de bransare de noi consumatori si rebranșare fosti consumatori.

2. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

2.1. Definiții

- **documentatie tehnica** – lucrare tehnica întocmita in baza unei teme date, care cuprinde calculele tehnice, desenele, planurile necesare executarii unei lucrari

- **consumator de energie termică** – persoana fizică sau juridică ce utilizează energie termică în scop propriu prin instalațiile proprii

2.3. Prescurtări

DG – Director General

DC- Director Comercial

SMP – Serviciul Marketing Productie

SRM– Sectia Reparatii Mecanice

CINV- Compartimentul Investitii

SMP - Serviciul Marketing Productie

FCT- Formatie Contorizare Ttermoficare

STF - Sectia Termoficare

CAP- Compartimentul Achizitii Publice

CMRP- Compartiment Marketing Relatii Publice

CAT- Compartimentul Aprovizionare Transport

MT – Modul termic

PV- Proces Verbal

CAPA- Compartimentul Patrimoniu Administrativ

DTF- Dispecerta Termoficare

CC- Compartimentul Contabilitate

CTA- Comisia Tehnica de Analiza

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

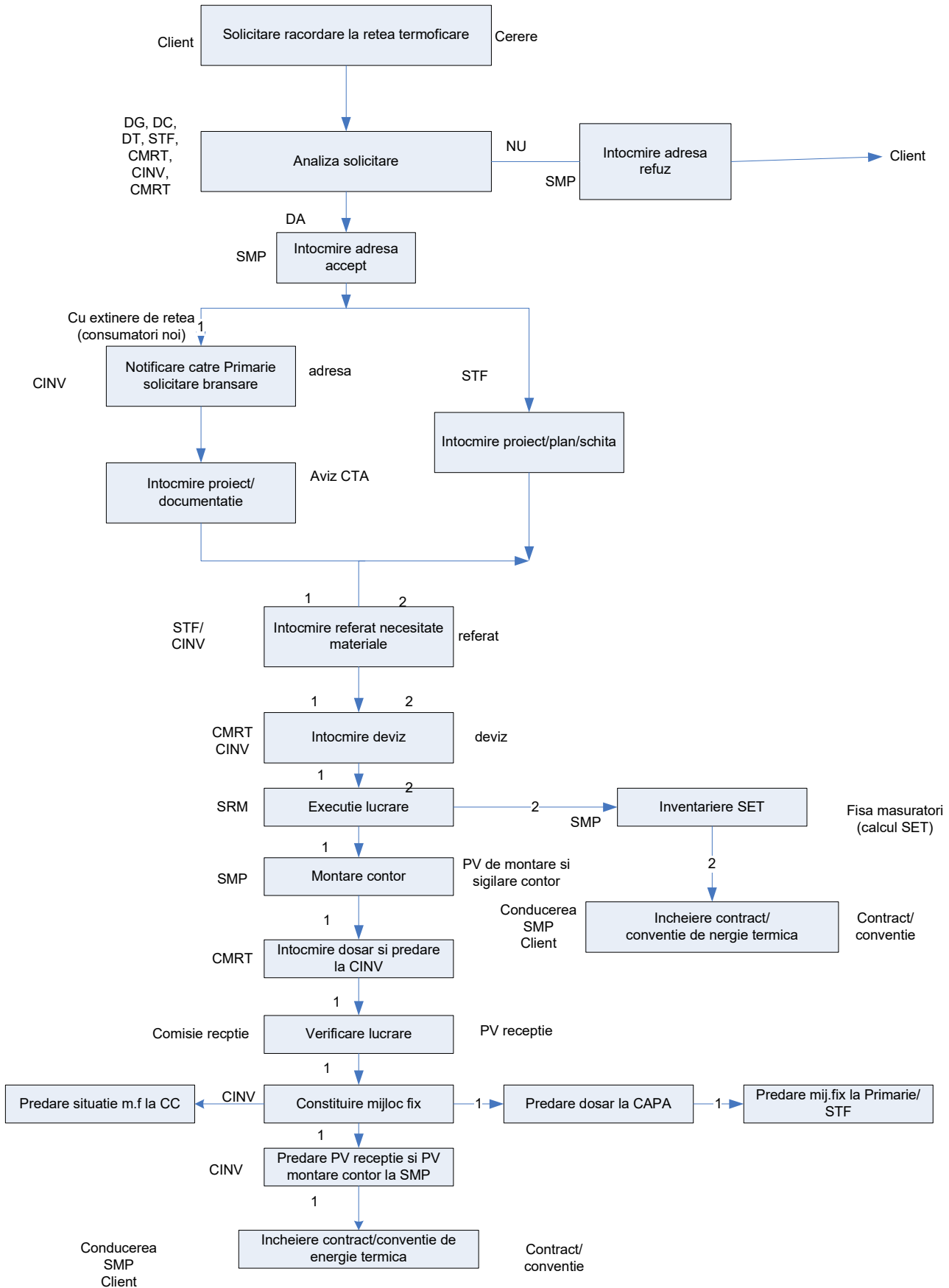
- Legea 325/ 2006 a serviciului public de alimentare cu ET

- ORD 91/ 2007 al ANRSC privind aprobarea Regulamentului cadru al serviciului public de alimentare cu energie termica - ANRSC

- ORD 483 / 2008 al ANRSC privind aprobarea Contractului cadru de furnizare a energiei termice



4.FLUX





5. DESCRIEREA ACTIVITATII

Beneficiarul care urmează să fie branșat/rebranșat completează o cerere conform Anexei 1, fie la centrul de Relatii Clienti din oras, fie la Secretariatul 1 al societatii, în vederea obtinerii acordului de bransare/rebransare. Formularul de cerere se va gasi la Centrul Relatii Clienti si pe site-ul societatii. Dupa inregistrarea cererii la secretariatul societatii, aceasta va fi distribuita la SMP in vederea convocarii de catre seful SMP a comisiei de analiza din care va face parte DG, DC, DT, CMRT, STF, CINV, SMP.

In urma analizarii cererii se va completa, pe cerere, la rubrica aferenta solutia/conditiile tehnice de bransare/rebransare. In functie de solutia adoptata, SMP, prin intermediul CMRP, va intocmi o adresa de raspuns catre solicitant daca exista posibilitatea sau nu a bransarii/rebransarii. Daca raspunsul este cu posibilitate de bransare/rebransare, solicitantul, care este de acord cu conditiile transmise de THERMOENERGY GROUP SA, isi va da acordul in scris in vederea demararii lucrarilor de racordare.

1. In cazul in care solutia de bransare este cu extindere de retea, CINV va notifica proprietarului retelei, adica Primaria Bacau, asupra unei eventuale solicitari din partea unui nou consumator.

Daca raspunsul la cererea de bransare/rebransare este favorabil, se va elabora o documentatie tehnica de catre THERMOENERGY GROUP SA, pentru lucrarea de racordare, care va fi analizata in CTA si se va emite un aviz. In urma avizului favorabil al documentatiei se va trece la executarea lucrarii.

Demararea lucrarilor de catre THERMOENERGY GROUP SA se va face dupa ce lucrarea de pe proprietatea beneficiarului este finalizata.

Daca bransarea consta in necesitatea montarii unui MT, atunci inceperea lucrarilor de catre THERMOENERGY GROUP SA se va face dupa dovada (factura) achizitionarii MT de catre beneficiar.

Lucrarea ce va fi executata, va fi pana la limita proprietatii beneficiarului, unde va fi montat contorul sau MT (acolo unde solutia prevazuta in documentatia tehnica e cu MT).

CMRT/CINV va intocmi un deviz de calcul in conformitate cu lucrarea ce trebuie executata.

In vederea executarii lucrarii, STF/CINV va face un referat cu necesarul de materiale ce trebuie puse in opera si il va inainta la CAP in vederea achizitionarii acestora.

CAP va demara procedura de achizitie a materialelor necesare si dupa ce contractul/c-da este semnat/a va preda catre CAT dosarul, in vederea aprovizionarii materialelor. Materialele astfel procurate vor fi receptionate, conform procedurii de aprovizionare si apoi predate la SRM, care va executa lucrarea. FCT va monta contorul la limita de proprietate stabilita in documentatia tehnica si se va incheia un PV de montare si sigilare contor conform Anexei 2, in prezenta beneficiarului.

La finalizarea lucrarilor CMRT va inainta la CINV dosarul care va cuprinde: documentatia tehnica/planul/schita, referatul de necesitate pentru materiale, devizul de



executie, factura materialelor aprovizionate si puse in opera, PV de montare si sigilare contor.

Dupa primirea dosarului, CINV va constata daca sunt indeplinite conditiile de receptie a lucrarii si va convoca comisia de receptie, numita prin decizie , din care va face parte: DT, CINV, Sef STF, Sef zona STF, Sef SMP. Comisia va verifica executia lucrarii conform documentatiei tehnice si va incheia un PV de receptie la terminarea lucrarilor conform Anexei 3 .

Lucrarile de pe proprietatea beneficiarului vor intra in atributiile acestuia.

Inainte de punerea instalatiei in functiune, lucrarile de pe proprietatea beneficiarului vor fi verificate de STH, STF, CINV (unde e cazul) pentru a evita orice neconcordanta de executie intre cele doua lucrari executate.

CINV va constitui mijlocul fix si va preda cu NI la CAPA dosarul complet, in original, care va cuprinde pe langa documentele primite de la CMRT: PV receptie la terminarea lucrarilor si situatia mijlocului fix. CAPA va inregistra si arhiva dosarul si va preda catre Primaria Bacau mijlocul fix .

CINV va transmite cu NI o copie la SMP a PV de receptie la terminarea lucrarilor si a PV de montare si sigilare contor in vederea demararii procedurii de incheiere contract/conventie de furnizare energie termica cu beneficiarul, conform procedurilor in vigoare.

CINV va transmite la CC situatia mijlocului fix in vederea trecerii acestuia in documentele contabile.

Totodata CMRT/STF va transmite schita/planul la DTF pentru luarea in evidenta a extinderii de retea.

2. La rebransare din condominiu bransat, in cazul unui raspuns pozitiv la cererea solicitantului de catre comisia de analiza, se va stabili in teren de catre STF ce materiale sunt necesare, se va intocmi de CMRT/CINV un deviz si se va trece la executarea lucrarii. Dupa incheierea lucrarii se va intocmi un PV de receptie, dupa care se va intocmi de catre personalul SMP fisa de masuratori loc consum. La final se incheie contractul/conventia de furnizare energie termica cu beneficiarul, conform procedurilor in vigoare.

6. RESPONSABILITĂȚI

DG

- numeste comisia de receptie
- aproba cererea de bransare/rebransare
- semneaza contractul/conventia de furnizare energie termica
- aproba PV receptie la terminarea licrarilor

DC

- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- semneaza contractul/conventia de furnizare energie termica



DT

- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- participa la sedinta CTA pentru analiza documentatiei tehnice
- participa la receptia la terminarea lucrarilor

CINV

- notifica Primaria Bacau pentru extinderea retea la solicitare nou consumator
- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- face parte din comisia de analiza a documentatiei tehnice
- convoaca Comisia de receptie
- participa la receptia la terminarea lucrarilor
- constituie mijlocul fix
- transmite cu NI dosarul la CAPA
- transmite cu NI Pv de receptie si PV de montare contor la SMP

CMRT

- Primeste proiect/plan/schita
- intocmeste devizul aferent lucrarii ce urmeaza a se executa
- intocmeste si preda la CINV dosarul original al lucrarii
- analizeaza cererea de bransare/rebransare

Sef STF

- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- Intocmeste proiect/plan/schita
- intocmeste referatul de necesitate pentru materialele necesare lucrarii
- face parte din comisia de analiza a documentatiei tehnice
- coordoneaza executia lucrarii de bransare/rebransare
- semneaza PV de receptie lucrare
- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- face parte din comisia de analiza a documentatiei tehnice
- participa la receptia la terminarea lucrarilor
- transmite schita/planul la DTF pentru luare in evidenta

Sef SMP

- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- transmite adresa de raspuns catre solicitarea facuta de beneficiar pentru bransare/rebransare
- intocmeste fisa de masuratori loc consum (SET)
- semneaza contractul/conventia de furnizare energie termica
- analizeaza cererea de bransare/rebransare
- face parte din comisia de analiza a documentatiei tehnice
- incheie PV de montare si sigilare contor

FCT



-monteaza contorul de energie termica

CAPA

- inregistreaza si arhiveaza originalul dosarului lucrarii
- preda la Primaria Bacau mijlocul fix

BC

- inregistreaza in documentele contabile mijlocul fix transmis de BINV

7. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRILOR

Înregistrarea	Suportul	Completează	Locul de păstrare	Durata
Cerere bransare/rebransare	Hartie cod F-PO-03-FET-01-01/ var.1/10.08.2020	Client	Dosar CAPA	5 ani
Deviz lucrare	hartie	BTH	Dosar CAPA	5 ani
PV receptie la terminarea lucrarilor	Hartie cod F-PO-03-FET-01-03/ var.1/10.08.2020	Comisie receptie	Dosar CAPA	10 ani
Referat necesitate	Hartie cod F-PO-CMSSO-03-01/ var.7/08.08.2018	STF	Dosar CAPA BAP	5 ani
PV montare contor	Hartie cod F-PO-03-FET-01-02/ var.1/10.08.2020	SMP	Dosar CAPA FCT	4 ani
Fisa masuratori loc consum	Hartie F-03-CONV-01/ var.2/01.06.2019	SMP	Dosar CAPA SMP	Pana la o noua modificare a SET
Contract/conventie	hartie	SMP	SMP client	nedeterminata

8. ANEXE

- Anexa 1 – Model formular – „Cerere bransare/rebransare”, cod F-PO-03-FET-01-01/
var.1/10.08.2020
- Anexa 2 – Model formular – PV montare si sigilare contor, cod F-PO-03-
FET-01-02/var.1/10.08.2020
- Anexa 3- Model formular- PV de receptie la terminarea lucrarilor,cod F-PO-03-
FET-01-03/var.1/10.08.2020
- Anexa 4- Model formular – Fisa masuratori loc consum, cod F-03-CONV-01/
var.2/01.06.2019



THERMOENERGY GROUP
S.A. BACAU
SERVICIUL MARKETING
PRODUCTIE

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ
BRANȘARE /REBRANȘARE
CONSUMATORI
cod : PO-03-FET-03

Varianta: 2
Data 09.04.2025
Pag 9 din 15



Anexa 1

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
(*nume/prenume/semnatura*)

CERERE BRANȘARE/ REBRANȘARE

Cap. A. DATE IDENTIFICARE CLIENT

Nume/Prenume _____

sau

SOCIETATE _____

ADRESA _____

SEMNATURA _____

Cap.B. DOCUMENTE ANEXATE

	Solicitant	THERMOENERGY
Contract proprietate cu schita spatiu anexata (apartament/casa/spatiu societate)	<input type="checkbox"/>	
Documentatie tehnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plan/schita (la rebransare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Certificat urbanism (la extindere retea-consumatori noi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se completeaza de client

Cap.C. ANALIZA CERERE

Compartiment	Nume/prenume/semnatura
DIRECTOR COMERCIAL _____	<input type="checkbox"/>
DIRECTOR TEHNIC _____	<input type="checkbox"/>
SMP _____	<input type="checkbox"/>
CMRT _____	<input type="checkbox"/>
CINV _____	<input type="checkbox"/>



Model Formular

Proces verbal
montare si sigilare contor

la adresa: str., nr., bl., sc., asociatia

Incheiat astazi intre reprezentand Thermoenergy Group S.A Bacau, furnizorul de energie termica si reprezentand delegatul imputernicit al consumatorului de energie termica, cu ocozia motarii si sigilarii contorului de energie termica.

Montajul este compus din :

- a) traductor de debit : tip, seria
- b) calculator – integrator: tip, seria
- c) pereche de termorezistente: tip, seria

Index la data montarii si sigilarii : **MWh/** **m³**.

Conform Ordinului 29 din 23.12.1993 pct. 2.6.1 al. 1 “ consumatorul are obligatia sa se preocupe de asigurarea integritatii sistemelor de masurare si sa faciliteze in permanenta agentilor distribuitorului accesul la contor pentru toate operatiunile necesare (citiri, verificări, întreținere, intervenții etc.)” , iar conform pct. 2.6.4 “ ruperea sau violarea sigiliilor aplicate sistemelor de masurare, precum si afectarea integritatii sau functionalitatii lor in orice mod constituie contraventie sau infractiune, dupa caz, si se pedepseste in conformitate cu prevederile legale in vigoare “

Drept pentru care s-a incheiat prezentul proces verbal in 2 exemplare, cate un exemplar pentru fiecare parte semnata.

Reprezentant Thermoenergy Group S. A

(nume/prenume/semnatura)

Reprezentant imputernicit
al consumatorului

(nume/prenume/semnatura)

F-PO-03-FET-01-02/var.1/10.08.2020

F-PS-CMSSM-01-04/ var.2/16.12.2020



Model formular

THERMOENERGY GROUP SA BACAU

APROB ADMITEREA/RESPINGEREA
DIRECTOR GENERAL

PROCES-VERBAL DE RECEPȚIE LA TERMINAREA LUCRĂRILOR

Nr. din

privind executia lucrarii, lucrari executate în cadrul contractului nr..... din, încheiat între **și**

1. Imobilul care face obiectul investitiei se identifica dupa cum urmeaza:

- beneficiar/client.....

- adresa administrativa.....

2. Lucrările au fost executate in baza autorizației de construire / lucru: din, cu valabilitate pînă la emisa de

3. Comisia de recepție și-a desfășurat activitatea în intervalul, fiind formată din:

Presedinte:

Membri:

.....

.....

4. Au mai participat la recepție:

.....

.....

5. Secretariatul a fost asigurat de

6. Constatările comisiei de recepție la terminarea lucrarilor:

6.1. Capacitati fizice realizate:

- sarcina termica.....

- mod de racordare.....

6.2. Nu au fost remediate aspectele consemnate in Procesul Verbal de suspendare a procesului de receptie la terminarea lucrarilor, inclusiv cele rezultate in urma expertizelor tehnice, ridicarilor topografice, incercarilor suplimentare, probelor, masuratorilor si altor teste solicitate, in termenul de remediere, cuprinse in lista din anexa nr. 1 la prezentul proces-verbal;

6.3. Nu au fost remediate aspectele consemnate in avizul de securitate la incendiu si in documentatia de executie din pdv al prevenirii si al stingerii incendiilor, cuprinse in lista din anexa nr. 2 la prezentul proces-verbal – nu este cazul;

6.4. Lucrarile cuprinse in lista din anexa nr. 3 la prezentul proces-verbal prezinta vicii care nu pot fi inlaturate si care prin natura lor implica nerealizarea uneia sau a mai multor cerinte fundamentale, caz in care se impun expertize tehnice, reproiectari, refaceri de lucrari si altele – nu este cazul;

6.5. Valoarea finala a lucrarilor executate este delei (cu si fara TVA);

6.6. Perioada de garantie:.....

6.7. Alte constatari:

7. In urma constatarilor facute, comisia de recepție, decide:

[] Admiterea receptiei la terminarea lucrarilor;

[] Respingerea receptiei la terminarea lucrarilor;

8. Comisia de recepție motiveaza decizia luata prin:

• analiza prin cercetarea vizuală a lucrarilor;

• analiza documentelor conforme cu executia, analiza documentelor privind procurarile de echipamente si materiale, analiza documentelor privind testele si probele la terminarea lucrarilor;

• executarea lucrărilor în conformitate cu prevederile contractului, ale documentației de execuție și ale reglementărilor specifice, cu respectarea exigențelor esențiale, conform legii;



- referatul Proiectantului nr. anexat, privind modul în care au fost executate lucrările, prin care se confirmă că lucrările au fost executate conform proiectului și respectă cerințele de calitate prevăzute de.....

9. Comisia de recepție recomandă luarea următoarelor măsuri:

.....

10. Prezentul proces-verbal conținând file și anexe numerotate, cu un total de file, a fost încheiat astăzi în exemplare.

11. Alte mențiuni.....

Comisia de recepție:

Presedinte:

Membri:

.....

.....

.....

Alți participanți:

Din partea proiectantului :

.....

Din partea Executantului :

.....



Anexa nr. 1 la PV de receptie la terminarea lucrarilor

la Procesul verbal de receptie la terminarea lucrarilor nr..... din..... pentru obiectivul de investitii

Din documentația scrisă și desenată, necesar a fi prezentată, au lipsit sau sunt incomplete piesele cuprinse în lista de mai jos :

Documentatie ramasa de predat:	Termen
1	

Comisia de recepție:

Presedinte:

Membri:

.....

.....

.....

Alti participanti:

Din partea proiectantului :

.....

Din partea Executantului :

.....



Anexa nr. 2 la PV de receptie la terminarea lucrarilor

la Procesul verbal de receptie la terminarea lucrarilor nr..... din.....pentru obiectivul de investitii
.....

Cantitățile de lucrări cuprinse în lista nu au fost executate/finalizate :

Lucrari ramase de executat care nu sunt de natura sa afecteze utilizarea lucrarii conform destinatiei :	Termen

Comisia de recepție:

Presedinte:

Membri:

.....

.....

.....

Alti participanti:

Din partea proiectantului :

.....

Din partea Executantului :

.....



Anexa nr. 3 la PV de receptie la terminarea lucrarilor

la Procesul verbal de receptie la terminarea lucrarilor nr.....din..... pentru obiectivul de investitii

Lucrările cuprinse în lista nu respecta prevederile proiectului:

Comisia de recepție:

Presedinte:

Membri:

.....

.....

.....

Alti participanti:

Din partea proiectantului :

.....

Din partea Executantului :

.....

F-PO-03-FET-01-03/var.1/10.08.2020



Anexa 4

Model formular

FISA MASURATORI LOC CONSUM
CENTRALIZATOR

cu situația apartamentului nr.....bl.....sc.....
Strada.....

Număr de camere
Număr de persoane
Suprafața utilă
Suprafața echivalentă termic
a instalației de încălzire
din apartament mp
Situația instalațiilor de
încălzire se prezintă astfel:

* Izolarea conductelor se ia în considerație numai în cazul în care aceasta este stabilă și nu poate fi demontată cu ușurință.(cf ORDIN 483/2008)

	Corp de incalzire	SET corp de incalzire	Coloana de distributie	Izolatia termica a coloanei de incalzire	Izolatia termica a coloanei de distributie
1	2	3	4	5	6
Dormitor 1					
Dormitor 2					
Baie 1					
Baie 2					
Sufragerie					
Bucatarie					
Alte spatii cu instalatii de incalzire					

Thermoenergy Group SA Bacau,

Total SET corpuri incalzire

Total SET coloane distributie

Total SET apartament

Consumator,

Data: